



**Kerstin Pleus**

Organisationsberaterin, Krankenschwester, Trainerin für Führungskräfte, MDK-Gutachterin, Pflegedienstleitung, Business-Coach  
Dortmund

✉ [pfllege@kerstinpleus.de](mailto:pfllege@kerstinpleus.de)

🌐 [www.kerstinpleus.de](http://www.kerstinpleus.de)

## ... nicht klagen - machen!

Jenny Meier, eine junge Pflegefachkraft, ist mittlerweile seit 5 Jahren beim ambulanten Pflege- und Betreuungsdienst beschäftigt.

➡ Gegenüber ihren Kollegen ist sie sehr hilfsbereit. Ihre Touren fährt sie ungewöhnlich schnell. Sie liegt immer unterhalb der geplanten Soll-Zeit.

Aufgrund dieser Abweichungen müsste die Pflegedienstleitung **eigentlich** mit der jungen Pflegefachkraft ein Mitarbeitergespräch führen, um mal nachzufragen, woran das liegt.

Die **Pflegedienstleitung drückt sich allerdings vor diesem Gespräch!** Seitens der Patienten ist es noch nie zu Beschwerden gekommen. Auch die Kollegen arbeiten mit Frau Meier gerne zusammen.

➡ Zudem verzeichnet Frau Meier im Jahr 2024 bereits 24 Fehltage. Eigentlich erscheint sie gesund, und trotzdem fällt sie immer mal wieder aus, gerne auch vor oder nach dem Wochenende.

Die **Pflegedienstleitung** muss nun **unbedingt** ein **Mitarbeitergespräch** führen.

Folgende Punkte „müsste“ sie ansprechen:

- a) Konsequente **zeitliche Unterschreitungen** im Kontext der Touren
- b) Die **beunruhigenden Fehlzeiten**

Sie hat es sich schon zimal vorgenommen, und doch drückt sie sich davor. **Ist Ihnen das vertraut?**

**„Der Wert einer Idee liegt in der Umsetzung“**

Die **Fähigkeit zur Umsetzung**, liebe Leserinnen und Leser, ist das Geheimnis, das diejenigen von uns von der Masse abhebt.

Es ist die treibende (Willens)Kraft hinter jenen, die nicht nur träumen, sondern handeln; die nicht nur plappern, sondern bewegen.

Es ist die **Kunst**, Motive, Wünsche und Ziele **in Resultate** oder auch **greifbare Erfolge zu verwandeln**, die uns befähigt, das Unmögliche zu erreichen.

**Willenskraft ist der Schlüssel zur Umsetzungskompetenz.**

Doch was macht **außergewöhnlich erfolgreiche Führungskräfte** aus? Sind es ihre visionären Ideen oder ihr charismatisches Auftreten?

Nein, es ist ihre unerschütterliche Entschlossenheit, ihre anspruchsvollen Ziele in überzeugende Ergebnisse zu verwandeln, selbst unter den größten Herausforderungen bzw. widrigsten Umständen.

**Erfolgreiche Führungskräfte** sind sich in 5 Dingen sehr ähnlich:

- ➡ Erstens die **Fokussierung der Aufmerksamkeit auf das Wesentliche** - die Fähigkeit, sich auf das zu konzentrieren, was wirklich wichtig ist.
- ➡ Zweitens das **Emotions- und Stimmungsmanagement** - die Kunst, unsere Gefühle zu kontrollieren und positive Energien zu mobilisieren.
- ➡ Drittens **Selbstvertrauen und Durchsetzungsstärke** - die Grundlagen für den Erfolg stärken regelmäßig die Basis Ihres Selbstvertrauens.
- ➡ Viertens **vorausschauende Planung und kreative Problemlösung** - die Fähigkeit, Hindernisse zu überwinden und Chancen zu erkennen – die sogenannte Cleverness.
- ➡ Und schließlich, fünftens, **zielbezogene Selbstdisziplin** durch einen tieferen Sinn der Leistung - die Kraft, uns selbst und andere zu begeistern und anzuspornen.

Wie steht es um Sie? Habe ich Ihr Interesse geweckt? ▶

**Aufgabe 1**

Nehmen Sie sich bitte einen Moment Zeit, um eine Selbsteinschätzung vorzunehmen.

Auf einer Skala von 1 bis 10 (1 = schwach, 10 = stark ausgeprägt):

|                                 |       |
|---------------------------------|-------|
| 1. Fokus                        | ..... |
| 2. Stimmungsmanagement          | ..... |
| 3. Selbstvertrauen/Durchsetzung | ..... |
| 4. Planung und Problemlösung    | ..... |
| 5. Zielbezogene Selbstdisziplin | ..... |

**Aufgabe 2**

In welchen Bereich wollen Sie sich verbessern und warum?

|                                 |                |
|---------------------------------|----------------|
| 1. Fokus                        | .....<br>..... |
| 2. Stimmungsmanagement          | .....<br>..... |
| 3. Selbstvertrauen/Durchsetzung | .....<br>..... |
| 4. Planung und Problemlösung    | .....<br>..... |
| 5. Zielbezogene Selbstdisziplin | .....<br>..... |

Kennen Sie die Metapher „Der Glaube versetzt Berge“? Die Metapher stammt ursprünglich aus einer biblischen Passage, in der es heißt, dass **der Glaube eines Menschen in Verbindung mit seinem Willen so stark** sein kann, dass er buchstäblich in der Lage ist, **Berge zu versetzen**. Im übertragenen Sinne bedeutet diese Metapher, dass mit genügend Entschlossenheit, Ausdauer und Willenskraft selbst die größten Herausforderungen überwunden werden können.

Wir haben eine erstaunliche Fähigkeit, Hindernisse zu überwinden und Ziele zu erreichen, wenn wir fest entschlossen sind, sie zu erreichen.

Ich wünsche Ihnen „beim Versetzen von Bergen“ viel Ehrgeiz, Entschlossenheit, Energie und Optimismus.



Oftmals sind in schwierigen Phasen unsere verschiedenen Ressourcen verdeckt. Es lohnt sich, diese hervorzuholen und zu stärken. Wenn wir uns **auf das besinnen, was gut ist, wo wir stark sind**, was die „Schätze“ eines jeden einzelnen sind, gewinnen wir Kraft und Power, unsere Themen anzugehen, Veränderung erfolgreich umzusetzen und erfolgreich zu handeln.

Lassen Sie uns doch herausfinden, was Ihre „Schätze“ sind und für Sie persönlich bedeutet! Rufen Sie mich gerne an oder schreiben mir eine E-Mail. Dann können wir die Zusammenarbeit besprechen und einen ersten Termin.

**Mehr Infos...**

Nehmen Sie gern Kontakt zu mir auf! ●

Ihre Kerstin Pleus  
[www.kerstinpleus.de](http://www.kerstinpleus.de)



● Kerstin Pleus